

## Cuidados e Manutenção

### INTRODUÇÃO AOS CUIDADOS COM O CARPETE

O carpete comercial é um investimento de tamanho considerável. Obviamente você deseja que seu carpete continue bonito e altamente funcional durante muito tempo após a sua instalação. Uma escala de manutenção bem programada prolongará o desempenho, aparência e a duração de seu carpete. Quando surgirem problemas com acidentes envolvendo o chão, resolva-os imediatamente. Se algo derramar e você ignorá-lo, você provavelmente criará uma problema maior para a equipe de limpeza, a menos que tenha um dos sistemas resistente a manchas do Mohawk Group – *Duracolor<sup>®</sup>*, *ColorShield<sup>®</sup>* ou *EverSet<sup>®</sup>*. Esses sistemas permitem que 96% de todas as manchas sejam removidas apenas com água, fazendo com que seja muito mais fácil e econômico a manutenção e o sustento do seu investimento em carpetes. Se todos em sua empresa tomarem mais cuidado e tratarem o carpete como se fosse deles, todo mundo ganharia. Sua empresa se beneficiaria financeiramente e todo mundo gosta de um ambiente de trabalho melhor, mais profissional.

### UMA OBSERVAÇÃO AMBIENTAL

O Mohawk Group, uma subsidiária da Mohawk Industries Inc., está comprometido com processos de fabricação que causem o menor impacto possível em nosso meio ambiente. Nós conservamos energia e reciclamos subprodutos de nossa fabricação – reduzindo então os resíduos que vão para aterros sanitários. Proteja o seu investimento e tenha consciência ambiental. Um programa de manutenção adequado fará com que o seu carpete pareça novo por mais tempo e proporcionará um ambiente mais saudável para se trabalhar.

### AR LIMPO

Quanto mais limpo for o carpete, melhor a qualidade do ar. A manutenção adequada dos carpetes faz com que ele aja como um filtro, melhorando a qualidade do ar em seu ambiente de trabalho, levando a um melhor desempenho e motivação.

### AVISO!

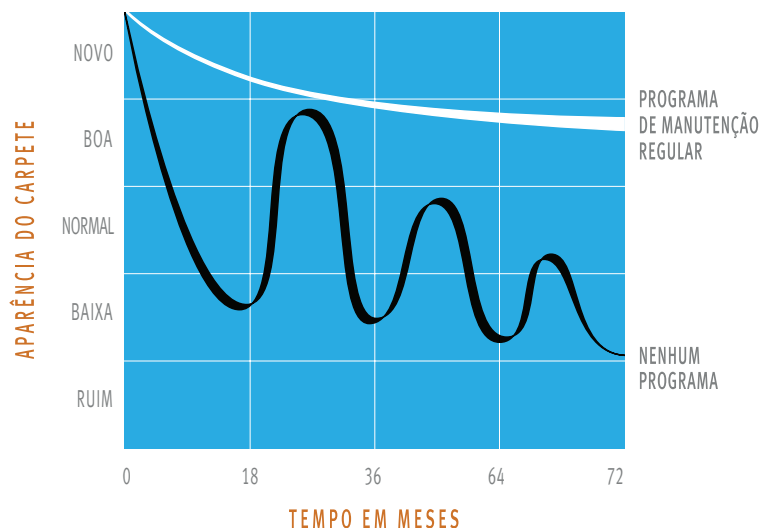
Não utilize produtos de limpeza com cloro, soluções quaternárias, antiespumante à base de óleo, destilados de petróleo, e produtos de limpeza à base de solventes tóxicos ou inflamáveis, ou produtos de limpeza cítricos em nenhum carpete da Mohawk. Os produtos de limpeza devem ter um pH abaixo de 10 para náilon e entre 5,5 e 8,5 para lãs. A temperatura da água nunca deve ultrapassar 71 graus. **O cuidado adequado de seu carpete pode ajudá-lo a economizar.**

### QUANTO MAIS O CARPETE DURAR, MENOR SERÁ O SEU CUSTO

Para um verdadeiro custo-benefício, a manutenção deve ser feita com frequência durante toda a vida do carpete. No entanto, os carpetes de hoje são projetados para disfarçar sujeiras e manchas. Isso às vezes esconde a necessidade de aspirar ou limpá-lo regularmente. Um programa de manutenção consistente e eficaz pode estender substancialmente a duração de seu carpete. Lembre-se de que existem muitos fatores que podem afetar a aparência de seu carpete, incluindo a cor, o padrão, a fibra do fio e, claro, a manutenção.

É preciso mais do que mágica para manter o carpete limpo. Máquinas, produtos químicos e um plano adequado de manutenção apenas ajudam no processo, mas são as PESSOAS que limpam os carpetes! E a qualidade do seu plano de manutenção depende das pessoas que realizam o trabalho. O Mohawk Group desenvolveu um carpete de fácil manutenção, mas se esta não for feita, você não pode esperar que ele continue limpo.

## UM PROGRAMA DE MANUTENÇÃO EFICAZ PROTEGERÁ O SEU INVESTIMENTO EM CARPETE



### Aparência do carpete

Com e sem um programa de manutenção planejado

## OS CINCO PASSOS PARA UMA MANUTENÇÃO EFICAZ

### 1. MANUTENÇÃO PREVENTIVA

A sujeira está por todos os lados. Mantê-la fora dos edifícios é mais fácil e mais barato do que removê-la.

### 2. LIMPEZA COM ASPIRADOR

A limpeza regular com aspirador é parte importante de qualquer programa de manutenção.

### 3. REMOÇÃO DE MANCHAS

Manchas são inevitáveis, mas elas não precisam ser permanentes. Se derrubar alguma coisa, limpe rapidamente e há uma chance menor de que ela se torne uma mancha.

### 4. LIMPEZA PERIÓDICA

O levantamento das fibras do carpete, limpeza com aspirador, remoção de manchas e a limpeza com pouca água podem ajudar a manter a aparência do carpete e melhorar o desempenho.

### 5. LIMPEZA PROFUNDA RESTAURADORA

Não importa o quanto você a realize de forma consciente, a manutenção programada regular ainda deixará alguma sujeira. Uma limpeza profunda periódica, utilizando uma extração com água quente, é a forma mais eficaz de remover qualquer sujeira abrasiva impregnada.

## **MANTENHA A SUJEIRA DO LADO DE FORA**

Uma das melhores formas de proteger qualquer revestimento de chão em seu prédio é adotar um sistema de entrada adequado. O Mohawk Group fabrica capachos especialmente desenvolvidos para remover e capturar sujeiras e umidade antes que elas possam chegar às principais áreas do prédio, onde podem causar o desgaste acelerado e prematuro. O uso de capachos diminuirá consideravelmente seus custos com manutenção. Elas seguram a sujeira, fazendo com que seja mais fácil mantê-la do lado de fora, o que é mais barato do que removê-la.

### **CAPACHOS**

- Colocar capachos do lado de fora, na entrada e no lado de dentro para obter melhores resultados.
- Hoje se encontram disponíveis capachos e grades removíveis para se adequarem a qualquer tipo de entrada.
- Estima-se que a remoção de 450 gramas de sujeira, quando esta entra no prédio, custa mais de \$500,00 dólares.
- Até 10,9kg de sujeira podem ser trazidas por 1000 pessoas que passem pela entrada durante um período de 20 dias.
- Um capacho eficaz é essencial para melhorar a aparência de todo o prédio e ajuda a reduzir os custos com manutenção.
- Entre em contato com o seu representante da TMG para analisar nossos capachos.

**Observação:** Uma área de 4,6 metros de comprimento para capacho pode absorver de forma eficaz aproximadamente 80% da sujeira e umidade antes que elas cheguem ao carpete.

### **TAPETES PARA CADEIRA**

- O uso de tapetes para cadeira evita que as rodinhas esfreguem a sujeira no carpete e estrague suas fibras.
- O Mohawk Group recomenda o uso de tapetes protetores para cadeira para uma máxima conservação da aparência do carpete.

## **LIMPEZA COM ASPIRADOR**

**Observação:** Um limpeza adequada com aspirador é a parte mais importante de qualquer programa de manutenção.

### **A TAREFA MAIS IMPORTANTE**

A limpeza com aspirador é a forma mais eficaz de remover a sujeira. A frequência com que você deve passar o aspirador depende do tipo de sujeira e padrões de tráfego. A sujeira presente nas áreas de entrada e no piso térreo possui altos níveis de terra e areia, enquanto que a sala dos executivos não é, geralmente, tão frequentada e exige uma menor utilização do aspirador. Consulte o gráfico sobre a frequência na próxima página para fazer programações eficazes de limpeza com aspirador.

### **TREINAMENTO DE EMPREGADOS SOBRE MÉTODOS E TÉCNICAS ADEQUADOS PARA LIMPEZA COM ASPIRADOR**

#### **MÉTODO**

- Passar o aspirador devagar pela superfície do carpete é mais eficaz do que fazer vários movimentos rápidos. Passe o aspirador devagar, de forma calculada, para frente e para trás.
- Será preciso passar o aspirador diversas vezes (para frente e para trás) em áreas de movimento intenso para extrair de forma eficaz a sujeira impregnada.

- Uma escova para aspirador abrirá as cerdas.
- O movimento fará com que a sujeira se solte.
- O movimento lento dá tempo para que o ar circule pelas fibras da superfície e extraia a sujeira.

### EQUIPAMENTO RECOMENDADO

- Aspirador vertical com motor duplo, com um batedor de barras ou fila dupla de escovas.
- Para que a estrutura do aspirador seja adequada, ela deve ter as escovas em contato com a superfície do carpete.
- Verifique periodicamente as escovas em busca de sinais de desgaste.
- Para uma eficiência máxima, troque o saco descartável quando ele estiver com 75% de sua capacidade preenchida. Quando o saco do aspirador está com mais de 75% de sua capacidade preenchida, ele perde grande parte de sua eficácia.

O Mohawk Group recomenda o equipamento do CRI que foi aprovado para essa utilização.

O programa Selo de Aprovação do CRI identifica as soluções de limpeza de carpete eficazes e equipamentos que limpam o carpete desde o primeiro momento e protegem o investimento em carpete da empresa. Nem todos os produtos limpam bem para receber o Selo de Aprovação, então procure pelo Selo de Aprovação azul e verde do CRI como prova de que está comprando ou utilizando um produto de qualidade. Para mais informações sobre os produtos com Selo de Aprovação do CRI, visite o site do CRI no endereço: [www.carpet-rug.org](http://www.carpet-rug.org).

### FREQUÊNCIA DE LIMPEZA

Tipo de área	Movimentação	Frequência de uso ao aspirador
Entrada	Alta	Diariamente
Hall do Térreo	Alta	Diariamente
Hall de outros andares	Média	3 vezes por semana
Escritórios administrativos	Média	3 vezes por semana
Sala de Aula	Média	3 vezes por semana
Áreas comuns do escritório	Média	3 vezes por semana
Corredores de hospital/escola	Média	3 vezes por semana
Salas de conferência	Média	3 vezes por semana
Posto de enfermagem	Média	3 vezes por semana
Quarto do Paciente*	Média	3 vezes por semana
Sala de executivos	Baixa	1 vez por semana
Sala da diretoria	Baixa	1 vez por semana

\* A ocupação e o derramamento de materiais biológicos também determinam a frequência

### ALTA MOVIMENTAÇÃO COMERCIAL

A classificação de alta movimentação comercial se refere a espaços públicos como corredores principais, áreas do saguão e da entrada, áreas com máquina de venda automática, aeroportos, cassinos, locais de venda e moradia assistidos.

### MÉDIA MOVIMENTAÇÃO COMERCIAL

Áreas de movimentação comercial média são aquelas que suportam grande quantidade de tráfego de pés, como corredores de escola e salas de aula, e áreas administrativas e comuns do escritório.

## BAIXA MOVIMENTAÇÃO COMERCIAL

Áreas de baixa movimentação incluem as salas dos executivos, salas da diretoria e cubículos. A movimentação é mínima, o que reduz a quantidade de sujeira na área.

Frequência de Limpeza Periódica	Frequência de Limpeza Profunda
1 vez por semana	9 vezes por ano
1 vez por semana	9 vezes por ano
2 vezes por mês	6 vezes por ano
2 vezes por mês	6 vezes por ano
2 vezes por mês	6 vezes por ano
2 vezes por mês	6 vezes por ano
2 vezes por mês	6 vezes por ano
2 vezes por mês	6 vezes por ano
2 vezes por mês	6 vezes por ano
2 vezes por mês	6 vezes por ano
2 vezes por mês	6 vezes por ano
1 vez por mês	3 vezes por ano
1 vez por mês	3 vezes por ano



Frequência de limpeza do escritório

## REMOÇÃO DE MANCHAS

Observação: Nunca esfregue para retirar a mancha, isso pode fazer com que ela se espalhe, além de distorcer as fibras.

### A REMOÇÃO EFICAZ DE UMA MANCHA COMEÇA COM A ESCOLHA CORRETA DO PRODUTO

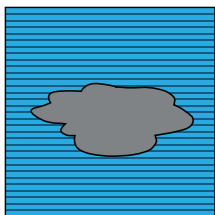
Se você escolher um dos sistemas de resistência a manchas da TMG – Duracolor, ColorShield ou EverSet – você estará escolhendo o melhor sistema de resistência a manchas disponível. Esses produtos permitem que 96% de todas as manchas sejam removidas apenas com água, permitindo que seu carpete dure mais, pareça novo por mais tempo, com manutenção mais barata e ecológica.

### RESOLVA IMEDIATAMENTE

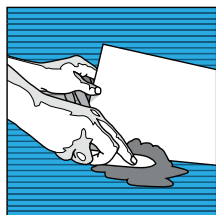
O que foi derramado deve ser extraído ou removido com um pano branco absorvente ou um papel toalha e enxaguado imediatamente. Depois se deve utilizar um removedor de manchas e enxaguar com água limpa. Sempre limpe da extremidade ao centro da mancha. Nunca esfregue pois você pode espalhar a mancha ou alterar as fibras.

### O MÉTODO DE REMOÇÃO DE MANCHAS

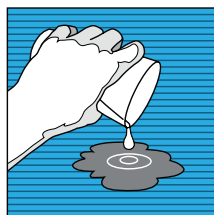
As instruções para a remoção de manchas mostradas abaixo funcionarão com grande parte das manchas que você encontrar.



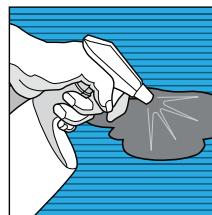
1. Identifique a mancha



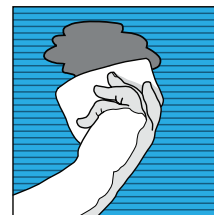
2. Absorva ou retire com espátula a substância (Não esfregue)



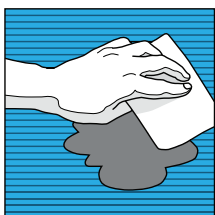
3. Enxague\*



4. Aplique o removedor de manchas\*\*



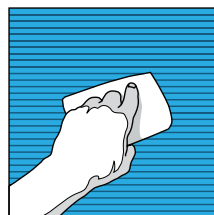
5. Faça movimentos leves - comece da extremidade em direção ao centro



6. Remova com material absorvente ou extraia



7. Enxague



8. Remova a água

\* Para carpetes com os sistemas de resistência a manchas *Duracolor*, *ColorShield*, ou *EverSet*, a única solução necessária para a remoção de manchas é a água.

\*\* Para carpetes sem sistemas de resistência a manchas, aplique os produtos de limpeza conforme necessidade.

## TIPOS DE MANCHAS E COMO REMOVÊ-LAS

### MANCHAS DE CATEGORIA “A”

Manchas à base de água, como ketchup, suco de frutas, etc.

**PASSO 1:** Faça a extração ou utilize um objeto absorvente para remover a substância.

Enxague cuidadosamente com água limpa. Aplique um removedor de manchas suave de forma moderada e esfregue levemente a área manchada. Faça a extração ou utilize um objeto absorvente para remover a substância. Enxague cuidadosamente com água limpa para remover os resíduos. Faça a extração ou utilize um objeto absorvente para remover o excesso de umidade.

**PASSO 2:** Repita se necessário.

### MANCHAS DE CATEGORIA “B”

Manchas à base de petróleo, como graxa, óleo, graxa de sapato, etc.

**PASSO 1:** Faça a extração ou utilize um objeto absorvente para remover a substância. Tente repetir o procedimento de limpeza para as manchas da Categoria “A” utilizando um removedor de manchas suave.

**PASSO 2:** Faça a extração ou utilize um objeto absorvente para remover a substância. Aplique apenas uma quantidade suficiente para umedecer a área manchada. Esfregue levemente a mancha. Faça a extração ou utilize um objeto absorvente para remover a substância. Enxague cuidadosamente com água limpa. Repita o processo enquanto a mancha continuar saindo. Enxague cuidadosamente com água limpa. Faça a extração ou utilize um objeto absorvente para remover o excesso de umidade.

**PASSO 3:** Aplique de forma moderada um Produto de Limpeza à base de Solvente a Seco, específico para tintas, óleos e graxa, em uma toalha branca ou papel toalha e passe sobre a área manchada. Esfregue suavemente. Faça a extração ou utilize um objeto absorvente para remover a substância. Enxague cuidadosamente com água limpa. Faça a extração ou utilize um objeto absorvente para remover o excesso de umidade.

### MANCHAS DE CATEGORIA “C”

Manchas de café e chá.

**PASSO 1:** Faça a extração ou utilize um objeto absorvente para remover a substância. Enxague cuidadosamente com água limpa. Aplique um produto de limpeza do tipo desinfetante alcalino (pH abaixo de 10) de acordo com as recomendações do fabricante. Enxague cuidadosamente com água limpa para remover os resíduos. Faça a extração ou utilize um objeto absorvente para remover o excesso de umidade.

### MANCHAS DE CATEGORIA “D”

Manchas biológicas como sangue, urina, vômito, etc.

**PASSO 1:** Faça a extração ou utilize um objeto absorvente para remover a substância. Enxague cuidadosamente com água limpa. Aplique um produto de limpeza do tipo desinfetante alcalino (pH abaixo de 10) de acordo com as recomendações do fabricante. Enxague cuidadosamente com água limpa para remover os resíduos. Faça a extração ou utilize um objeto absorvente para remover o excesso de umidade.

**Observação:** Estudos recentes não mostram um aumento na incidência de infecções associadas à assistência médica em locais com carpetes, em comparação a outras superfícies, em áreas gerais de atendimento a pacientes ou áreas públicas (Healthcare Design Magazine, Março de 2007).

## MANCHAS MAIS COMUNS E SUAS CATEGORIAS

**Observação:** Os sistemas de resistência a manchas do Mohawk Group – Duracolor, ColorShield e EverSet – permitem que 96% de todas as manchas sejam removidas apenas com água, fazendo com que seja muito mais fácil e econômico a manutenção e o sustento do seu investimento em carpetes.

Betume*	B	Caneta esferográfica	A
Cerveja	A	Alvejante	A
Sangue	D	Mancha de metal	A
Betadine	B	Manteiga	B
Cloreto de Cálcio (derretimento de gelo)	A	Vela	B
Bala	A	Ácido Carbólico (Desinfetante)	A
Carbono, negro	B	Ketchup	A
Cimento, construção	A	Cimento, contato	B
Chiclete	A	Bebidas para crianças	A
Chocolate	A	Queimadura de cigarro	A
Barro	A	Coca Cola	A
Café*	C	Toner de Copiadora	Somente aspirador
Cosméticos	B	Cola, Látex	B
Grama	A	Graxa*	B
Tinta, Cópia	B	Tinta, Permanente	B
Iodo*	B	Mofa	A
Óleo*	B	Tinta, Látex	A
Tinta, Óleo*	B	Manteiga de Amendoim	A
Perfume	A	Molho para salada	B
Graxa de sapato	B	Molho de Soja	B
Chá*	C	Suco de Tomate	A
Massa de tomate	A	Urina	D
Vômito	D	Vinho	A

\*Essas manchas difíceis devem ser tratadas imediatamente para assegurar sua remoção.

## LIMPEZA PERIÓDICA

**Precaução:** O Mohawk Group não recomenda o uso de enceradeiras, pois elas podem danificar as fibras de seu carpete. Sua utilização anulará qualquer garantia.

### ANOTE EM SEU CALENDÁRIO

Um programa bem planejado de manutenção inclui métodos de limpeza periódica e limpeza profunda.

### UMA LIMPEZA PERIÓDICA EFICAZ INCLUI:

- O levantamento das fibras do carpete e a utilização do aspirador
- Limpeza de manchas secas ou molhadas
- Limpeza com pouca água ou extração com água quente em áreas de movimentação intensa.

### MÉTODO

Para a limpeza periódica, o Mohawk Group reconhece que existem muitos métodos de limpeza de baixa umidade disponíveis no mercado. Nós sugerimos que você analise vários métodos em relação à eficácia e custo para determinar qual o melhor para o seu local.

Um método eficaz de limpeza com pouca umidade envolve a aplicação de um produto de limpeza de baixa umidade que dissolve e absorve sujeiras à base de óleo ou água, mantendo-as até que sejam removidas pelo aspirador. O agente de limpeza entra em contato com todas as superfícies das fibras sujas do carpete, quebrando a ligação que faz com que a sujeira grude nas fibras do carpete.

- Primeiro, passe o aspirador cuidadosamente em todas as áreas, prestando atenção principalmente nas áreas mais sujas.
- Aplique o produto de limpeza apenas nas áreas sujas.
- Espalhe o produto de limpeza com cuidado pelo carpete para remover manchas e sujeiras.
- Passe o aspirador para remover a sujeira solta e o produto de limpeza.

### MÉTODO DE BAIXA UMIDADE

O Método de baixa umidade utiliza um produto de limpeza que envolve a sujeira, removendo-a facilmente da fibra do carpete. Pode ser utilizada para manter rotas de movimento limpas entre a realização da limpeza de extração com água e onde a movimentação constante não permite muito tempo para secagem para um sistema com água. Siga rigorosamente as instruções de utilização do fabricante para o sistema de extração de baixa umidade. Com outros sistemas, a extração de baixa umidade feita de forma incorreta pode levar à danificação do carpete e a uma manutenção ruim.

Consulte a seção *Limpeza com aspirador* para uma escala de limpeza profunda e adequada.

## LIMPEZA PROFUNDA RESTAURADORA

**Precaução:** O Mohawk Group não recomenda o uso de enceradeiras, pois elas podem danificar as fibras de seu carpete. A sua utilização anulará qualquer garantia.

### LIMPEZA PROFUNDA

A limpeza profunda recupera a aparência do carpete ao extrair sujeiras e substâncias que podem danificá-lo. O Mohawk Group recomenda a extração com água quente como o método mais eficaz para proporcionar resultados restauradores com a limpeza profunda.

## MÉTODO

A extração por água quente é o método de limpeza profunda mais utilizado pelo mercado. A água quente e um produto de limpeza leve, com a mistura recomendada pelo fabricante, é pulverizada no carpete. Nesse processo, essa solução se mistura à sujeira enquanto que a poderosa extração remove a solução.

**Observação:** Deve-se ter cuidado ao utilizar esse método para evitar que o carpete fique encharcado.

- Teste o produto de limpeza para ter certeza que ele seca sem endurecer ou deixar resíduos; caso contrário, ele pode fazer com que o carpete suje rapidamente. Simplesmente coloque-o em um pires e deixe-o secar. Se sentir que o produto está pegajoso, não utilize.
- Use apenas detergentes com pH abaixo de 10 e que contenha níveis baixos de compostos orgânicos voláteis (COVs).
- Com um equipamento adequado para fazer a extração por água quente, o carpete deve secar dentro de 4-6 horas. Extratores que esfregam entre o jato de água e a aspiração são recomendados.
- Se for necessário aplicar um spray antes da limpeza profunda, use um produto desenvolvido especialmente para remover resíduos de detergentes e depósitos minerais.

## EQUIPAMENTO RECOMENDADO

- 120 PSI (libra força por polegada quadrada) ou maior liberação de água.
- 150 polegadas de aspiração de mercúrio ou uma maior potência de aspiração.
- Deve alcançar todas as áreas do carpete.

**Observação:** Durante a extração, é essencial extrair a maior quantidade de umidade possível, passando o aspirador para secar. Potencialize o tempo de secagem usando secadores e deixando um período de três a quatro horas de secagem após a última extração antes que as pessoas possam pisar no carpete.

Consulte a seção *Limpeza com aspirador* para uma escala de limpeza profunda e adequada.

## CUIDADOS COM CARPETES DE LÃ

- Os elementos mais importantes para manter o seu investimento em carpetes de lã incluem as etapas de limpeza cuidadosa com aspirador, limpeza periódica de baixa umidade em áreas de grande circulação e limpeza profunda com água quente, mas não em temperaturas muito altas.
- A limpeza de carpetes de lã com aspirador é mais eficaz com a utilização de uma escova/batedor de barras rotativo. Para carpetes com cerdas em laços, deve ser utilizado apenas um aspirador de sucção para evitar que eles fiquem embaraçados.
- Existem diversos tipos de produtos de limpeza, a seco ou úmido, que podem ser utilizados em carpetes de lã. Entre em contato com o seu profissional de limpeza local ao escolher uma substância de limpeza aprovada para carpetes de lã. A última etapa de sua limpeza profunda deve ser o enxague com água limpa.
- Não utilize tratamentos contra manchas que contenham silicone porque eles farão com que o carpete fique sujo mais rápido.
- Quando algo for derramado, o seu tratamento imediato evitará a formação de manchas. Remova os resíduos sólidos e use um pano/toalha branca para absorver toda a substância. Aplique o removedor de manchas moderadamente, como indicado na seção de remoção de manchas desse guia de manutenção. Comece da extremidade em direção ao centro. Nunca esfregue, pois isso pode fazer com que a mancha se espalhe.

**Precaução:** O Mohawk Group não recomenda o uso de enceradeiras, pois elas podem danificar as fibras de seu carpete. A sua utilização anulará qualquer garantia.

Para fazer novos pedidos, entre em contato com a **atec**<sup>®</sup>

**showroom são paulo**

Brigadeiro Faria Lima 1800, 10º andar — Pinheiros

Tel 11 3034.1434

**showroom rio de janeiro**

Rua Gomes Carneiro 112, 3º andar — Ipanema

Tel 21 2267.9795

**showroom Brasília**

SCN QD 02 BL D Torre B, Sala 632

Centro Empresarial Liberty Mall — Asa Norte

Tel 61 3327.1404

**[www.atecnet.com.br](http://www.atecnet.com.br)**